

## Conditions de protection des données personnelles

I. Dispositions générales Le responsable du traitement des données personnelles conformément à l'art. 4 point 7 du règlement (UE) 2016/679 (ci-après : « RGPD ») est la société unuodesign s.r.o., ID : 27380076, sise Vožická 329, 391 37 Chotoviny (ci-après : le « responsable »).

E-mail : info@unuo.cz

Les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

II. Sources et catégories de données traitées Le responsable traite les données fournies lors de la commande, de l'inscription ou de la communication avec l'assistant IA. Nous traitons les données d'identification, les coordonnées, les données de facturation et les données comportementales sur l'e-shop.

III. Base juridique et finalité du traitement La base juridique du traitement est :

L'exécution du contrat (gestion de commande) selon l'art. 6, par. 1, let. b) du RGPD.

L'intérêt légitime (marketing direct, statistiques) selon l'art. 6, par. 1, let. f) du RGPD.

Votre consentement (newsletter, cookies, personnalisation IA) selon l'art. 6, par. 1, let. a) du RGPD.

IV. Durée de conservation Le responsable conserve les données pendant la durée nécessaire (documents fiscaux pendant 10 ans). À des fins de marketing, pendant 3 ans après la dernière activité ou jusqu'au retrait du consentement.

V. Destinataires et transfert hors UE Les destinataires sont : Shoptet (plateforme), Transport (Colis privé), Paiements (ShoptetPay, GoPay), Marketing (Google, Meta, Glami), Support client (Daktela, Perselio). Le transfert vers les USA s'effectue selon le cadre de protection des données UE-États-Unis.

VI. Prise de décision automatisée et IA Nous utilisons l'assistant IA (Perselio) pour analyser vos besoins. Vous avez droit à une intervention humaine si vous n'êtes pas satisfait de la communication avec l'IA.

VII. Vos droits Vous avez un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

VIII. Sécurité Le responsable a adopté des mesures techniques (chiffrement, mots de passe forts avec 2FA). Seules les personnes autorisées ont accès aux données.

IX. Dispositions finales En passant commande, vous confirmez avoir pris connaissance de ces conditions. Ces conditions entrent en vigueur le 15 avril 2026.